

## Voorwaarden 2018

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten.

### Diëtist:

Een lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en tevens in het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en ingeschreven staat in het Kwaliteitsregister voor Paramedici.

### Cliënt:

Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

### **Artikel 1 Verwijzing:**

De diëtist adviseert de cliënt op basis van een formele verwijzing door een (huis-)arts.

De diëtist houdt de (huis-)arts op de hoogte van het verloop van de behandeling na toestemming van de cliënt.

### **Geen verwijzing:**

Zonder verwijzing kan ook een afspraak gemaakt worden bij een diëtist. Met uitzondering van cliënten van zorgverzekeraar CZ.

Alle zorgverzekeraars eisen een screeningsgesprek (declaratie van 15 minuten) waarna er een rapportage (declaratie van 15 minuten) naar de huisarts gaat met vermelding van groene en rode vlaggen.

Rode vlaggen staan voor symptomen die wijzen op mogelijk (ernstige) onderliggende pathologie.

Zonder verwijzing is de cliënt dus 30 minuten consulttijd kwijt om aan de eisen van de zorgverzekeraars te voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen. Tevens bestaat het risico dat de diëtist symptomen over het hoofd ziet, omdat ze niet op de hoogte is van de ziektegeschiedenis .

**MAGMA Holistisch Centrum begeleidt derhalve alleen cliënten met een verwijsbrief.**

## Artikel 2 Vergoeding en Tarieven

### Vergoeding:

#### Via zorgverzekeraar:

In het basispakket is 3 uur dieetadvies per kalenderjaar opgenomen.

Veel zorgverzekeraars bieden meer uren in een aanvullend pakket. De cliënt kan dit nalezen in de polisvoorwaarden of informeren bij de zorgverzekeraar.

De cliënt dient rekening te houden met het verplichte eigen risico voor verzekerden ouder dan 18 jaar. Het eigen risico voor 2018 is gesteld op €385,00. Dit eigen risico is landelijk vastgesteld.

NB: Personen jonger dan 18 jaar hebben recht op 3 uur gratis dieetadvies. Het eigen risico is wordt dan NIET aangesproken.

#### Via Ketenzorg:

Mensen met diabetes, COPD en CVRM kunnen in aanmerking komen voor vergoeding via de Ketenzorg. Of de cliënt in aanmerking komt voor de ketenzorg kan diens behandelend arts aan de cliënt mede delen. Vergoeding via de Ketenzorg is gratis. Er wordt geen eigen risico aangesproken.

**Belastingdienst:** Sommige diëten komen in aanmerking voor vergoeding via de belastingdienst. De cliënt heeft dan een dieetverklaring nodig. De diëtist zal de cliënt hierover informeren en indien van toepassing een dieetverklaring geven.

### De behandel tijd die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit twee componenten:

1. Directe tijd: De tijd waarbij de cliënt bij de diëtist aanwezig is
2. Indirecte tijd: De tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van de gegevens.

Hier is de cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

### Tijd wat voor een consult in het algemeen nodig is:

1 kwartier: Voorbereiding 1e consult, samenstellen dossier en bestuderen medische gegevens

4 kwartier: intakegesprek

6 kwartier: opstellen advies (18-28 A4 vellen)

4 kwartier: advies gesprek

1-2 kwartier: vervolgsconsulten

1 -2 kwartier: Eindevaluatie

2 kwartier : 1e rapportage

1 kwartier : 2e rapportage (dit is meestal ook eindrapportage)

**NB:** Indien cliënt begeleiding via Skype en/of telefoon en per mail wenst, wordt eenmalig 1 kwartier extra gerekend bij aanvang van de begeleiding (o.a. voor inscannen documenten, opstellen e-mails en eventueel verzending informatie per post)>

**NB:** voor het **MAGMA 10 dagen** dieet wordt 2 kwartier extra gerekend voor 11-14 dagen begeleiding per mail gedurende het dieet

Bij declaratie aan de zorgverzekeraar wordt de totale bestede tijd wordt afgerond op een hele kwartier.

De cliënt ontvangt bij elk consult een overzicht van de bestede tijd. (directe en indirecte tijd). Indirecte tijd wordt in overleg met de cliënt gedaan, zodat de cliënt op de hoogte is van de benodigde consulttijd.

Declaratie bij de cliënt wordt gedaan per minuut. Hiervoor wordt de werkelijk besteedde tijd genoteerd.

### Tarieven voor een consult wat niet meer wordt vergoed:

Consult per 15 minuten: € 18,75

Telefonisch consult (langer dan 5 minuten) per 15 minuten: €18,75

E-mail consult per 15 minuten: € 18,75

Toeslag huisbezoek: € 37,50 tot 5 km. Daarboven € 0,25 eurocent per km

Overleg met derden (altijd in overleg met cliënt): € 18,75 per kwartier

Rapportage: € 37,50 voor een 1e rapportage. € 18,75 voor een 2e rapportage.

Kantoorwerkzaamheden per kwartier: € 18,75

### **Artikel 3      Stoppen met begeleiding**

Bij stoppen met de begeleiding vindt een eindevaluatiegesprek plaats (van 1 kwartier). Vervolgens gaat er een eindrapportage naar de verwijzer. De (in-)directe kosten hiervoor worden in overeenstemming met artikel 2 gedeclareerd.

Ziet de cliënt af van een eindgesprek, dan zal alsnog een rapportage plaatsvinden naar de verwijzer. De indirecte kosten hiervoor worden in overeenstemming met artikel 2 gedeclareerd.

NB: Er vinden alleen rapportages plaats indien cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven op de toestemmingsformulier.

### **Artikel 4      Declaraties**

De diëtist zal eerst rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. De tarieven per kwartier zijn in overeenstemming met het contract welke de diëtist bij de zorgverzekeraar heeft.

Van de behandelingen die onder het verplichte eigenrisico vallen krijgt de cliënt een declaratie van de zorgverzekeraar toegestuurd.

Indien de cliënt over de vergoeding heen is ontvangt de cliënt een factuur van de diëtist per mail volgens de tarieven vermeld bij artikel 2. In dat geval is de cliënt betaling aan de diëtist verschuldigd.

### **Artikel 5      Betaling / Incasso**

Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, in rekening te brengen bij de cliënt. Hier wordt uitdrukkelijk onder verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en de gerechtelijke kosten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden.

Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 12,00 administratiekosten.

De diëtist is toegestaan om bij een 3e betalingsherinnering tevens een incassobureau in te schakelen.

### **Artikel 6      Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient de cliënt de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

De diëtist is gerechtigd om voor de afspraken die niet minimaal 48 uur voor genoemd tijdstip te zijn afgezegd de tijd voor de desbetreffende afspraak bij de cliënt in rekening te brengen volgens het tarief van €18,75 per kwartier.

Annuleren van de afspraak kan ook plaatsvinden in het weekend.

Het annuleren van de afspraak dient bij voorkeur telefonisch te worden gedaan. (0485-521910)

Bij geen gehoor spreekt de cliënt het antwoordapparaat in om de afspraak hiermee te annuleren.

Een afspraak kan ook per mail worden geannuleerd. (info@magmacentrum.nl). Het werkt prettig om in uw mail meteen nieuwe opties voor een nieuw consult aan te geven.

### **Artikel 7      Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

## **Artikel 8       AVG**

Magma Holistisch Centrum gaat zorgvuldig met persoonlijke gegevens om volgens de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Bij aanmelding ontvangt de cliënt per mail een privacyverklaring. Tevens wordt de cliënt gevraagd Magma Holistisch Centrum toestemming te verlenen om persoonlijke gegevens te gebruiken t.b.v. de begeleiding. Hiervoor ontvangt de cliënt een toestemmingsformulier ter ondertekening voor akkoord.

## **Artikel 9       Klachten**

Als u bij de diëtist in begeleiding bent of bent geweest, heeft u waarschijnlijk gemerkt dat deze al het mogelijke doet om de behandeling te bieden die u nodig heeft. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Bent u desondanks niet tevreden over bepaalde zaken of heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

### 1. Maak uw klacht bespreekbaar met uw diëtist.

De diëtist stelt het erg op prijs als u kenbaar maakt waarover u ontevreden over bent of wat u gewijzigd wilt zien in de behandeling. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigde oplossing voor u klacht.

### 2. Beoordeling door de Klachtenloket Paramedici

Komt u er gezamenlijk niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij Klachtenloket Paramedici.

Er zal gevraagd worden wat u zelf hebt ondernomen om de klacht op te lossen, bijv. of u er met de diëtist over hebt gesproken.

Voor meer informatie over het klachtenloket en de klachtenprocedure **WKKGZ** zie

[www.magmacentrum.nl/wkkgz-203](http://www.magmacentrum.nl/wkkgz-203)

## **Artikel 10       Informatieverstrekking**

Op [www.magmacentrum.nl/tarieven--vergoeding-10](http://www.magmacentrum.nl/tarieven--vergoeding-10) (onder subtitel Voorwaarden) worden eventuele wijzigingen betreffende de algemene voorwaarden bekend gemaakt. De nieuwste voorwaarden zijn van kracht.

Zorg ervoor dat u de meest recente voorwaarden download.

**Magma Holistisch Centrum**  
**Sint Cornelisstraat 15**  
**5827 AJ Vortum-Mullem**  
**0485-521910**  
**Info@magmacentrum.nl**  
**www.magmacentrum.nl**

**Laatste versie voorwaarden: mei 2018**