



HOLISTISCH CENTRUM

## Privacyverklaring MAGMA Holistisch Centrum

**Magma Holistisch Centrum**  
Sint Cornelisstraat 15  
5827 AJ Vortum-Mullem  
0485-521910  
Info@magmacentrum.nl  
www.magmacentrum.nl

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).**

MAGMA Holistisch Centrum gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat was vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Persoonlijke gegevens**

Als je gebruik maakt van diensten van MAGMA Holistisch Centrum dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contactformulier van onze website, via de mail of via een persoonlijk gesprek met de diëtist Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

### **Waarom is dat nodig?**

MAGMA Holistisch Centrum heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om je een persoonlijk dieetadvies, en/of begeleiding en/of behandeling te kunnen geven .

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van jou. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling.

### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

MAGMA Holistisch Centrum bewaart jouw persoonsgegevens 15 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).



H O L I S T I S C H   C E N T R U M

### **Delen met anderen**

MAGMA Holistisch Centrum zal jouw gegevens indien noodzakelijk en met jouw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling). MAGMA Holistisch Centrum draagt zorg voor een veilige gegevensoverdracht naar andere zorgverleners.

Jouw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Verwerkersovereenkomsten**

MAGMA Holistisch Centrum maakt gebruik van EVRY (een dossier en declaratiesysteem), VIPLIFE (een declaratiesysteem voor mensen in de ketenzorg, een ICT hosting organisatie en een accountant. Met deze organisaties heeft MAGMA Holistisch Centrum een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor jouw gegevens. MAGMA Holistisch Centrum blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Veilig mailen**

Om veilig met jou te mailen maakt MAGMA Holistisch Centrum gebruik van ZIVVER. Alle emails worden dan encryptisch verzonden. Wij zorgen ervoor dat jij gratis gebruik kunt maken van ZIVVER en op deze wijze ook veilig een mail naar MAGMA Holistisch Centrum kunt sturen.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@mamacentrum.nl](mailto:info@mamacentrum.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

### **Beveiliging**

MAGMA Holistisch Centrum neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via 0485-521910 (telefoonnummer MAGMA Holistisch Centrum) of via [info@mamacentrum.nl](mailto:info@mamacentrum.nl)

**Datalek**

Mocht er ondanks alle maatregelen een datalek zijn opgetreden, denk bijvoorbeeld aan hackers of diefstal. Dan wordt je op de hoogte gesteld.

Magma Holistisch Centrum heeft een datalek protocol en zal de schade zoveel mogelijk beperken.

**Klacht**

Heb je een klacht m.b.t. de persoonsgegevens bespreek het in eerste instantie met Marjan Hendriks, eigenaar van MAGMA Holistisch Centrum.

Wordt de klacht niet opgelost dan kun je dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[Klachtmelding](#)

**Meer informatie**

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door kun je contact opnemen met Marjan Hendriks via het algemene telefoonnummer of via [info@magmacentrum.nl](mailto:info@magmacentrum.nl)

Voor meer informatie over privacy kunt je de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.